

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van LosBinden.
- Alle opdrachten worden, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door LosBinden.

Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- Opdrachtnemer: LosBinden, de eenmanszaak van Nicoline de Roos-Kruysse richt zich op ondersteuning, coaching en advisering binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling in de ruimste zin van het woord.
- Opdrachtgever: Wederpartij, de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de dienstverlening verstrekt ten behoeve van zichzelf of als verantwoordelijke ouder/voogd van een minderjarige.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen LosBinden en opdrachtgever.
- Coachee: de persoon/personen die gebruik maakt/maken van de dienstverlening van LosBinden.

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.
- 1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand:
 - A. na ondertekening van door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - B. nadat LosBinden een schriftelijke akkoordverklaring van opdrachtgever heeft ontvangen in antwoord op een door LosBinden gedaan aanbod, dan wel;
 - C. nadat LosBinden een opdracht van opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Door bevestiging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever/Coachee toestemming aan LosBinden zijn/haar persoonsgegevens (conform Privacyverklaring) te gebruiken voor de vastlegging in het klantenbestand, ten behoeve van dossiervorming en verslaglegging en het (digitaal) communiceren van afspraken.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan LosBinden met derden overleg plegen, alleen indien opdrachtgever voorafgaand toestemming heeft verleend.



3.3 Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van alle documenten en gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documentatie en gegevens niet tijdig aan LosBinden zijn verstrekt, heeft Losbinden het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst worden in overleg bepaald. Het is Losbinden echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits dit tijdig met de opdrachtgever besproken is. Bedoelde wijziging is tijdig doorgegeven indien dat uiterlijk 24 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

3.5 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3.6 Nicoline de Roos-Kruysse voert haar werkzaamheden uit conform de ethische gedragscode van de SKJ en de Beroepsvereniging Kindbehartiger. Deze gedragscodes is terug te vinden op de website van de SKJ en de Beroepsvereniging Kindbehartiger.

Artikel 4 Tarieven en offertes

4.1 Alle voorstellen tot dienstverlening door en vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en levertijd betreft en vervallen 30 dagen na dagtekening.

4.2 Voorstellen tot dienstverlening gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen voor latere opdrachten.

4.2 Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen in voorstellen tot dienstverlening in Euro's, exclusief 21% BTW alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken additionele kosten voor zover deze nog niet bekend waren op het moment van totstandkoming van het betreffende voorstel, waaronder verzend-, materiaal-, reis-, verblijf-, locatie- en administratiekosten.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

5.1 LosBinden brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden door overmaking op de genoemde bankrekening ten name van LosBinden, N.E. de Roos-Kruysse te Heemstede. Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen.

5.2 LosBinden is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte van) het verschuldigde bedrag te verlangen voorafgaand aan de start van een traject. Vervolgens zullen facturen per overeengekomen termijn verzonden worden.

5.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is LosBinden steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Na de betalingstermijn van 14 dagen wordt een betalingsherinnering gestuurd. Indien niet binnen 8 dagen na datum van de betalingsherinnering aan de verplichting wordt voldaan dan is LosBinden gerechtigd om bij de 2^e betalingsherinnering €25,00 administratiekosten in rekening te brengen. Indien LosBinden de vordering ter incasso uit handen geeft zijn de incasso- en deurwaarderskosten en tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn voor rekening van de debiteur van LosBinden.



Artikel 6 Annulering/beëindiging van de overeenkomst

6.1 Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een dienstverleningstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten.

6.2 De opdrachtgever voor een dienstverleningstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van het traject kosteloos geschieden. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van het traject brengt opdrachtnemer 50% van het verschuldigde bedrag in rekening en bij annulering binnen een week voor aanvang brengt opdrachtnemer het volledige bedrag in rekening.

6.3 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

6.4 Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd c.q. verplaatst. Bij annulering c.q. verplaatsing binnen 24 uur is LosBinden gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

6.5 Indien door overmacht van LosBinden een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover direct geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald.

6.6 Als de opdrachtgever wezenlijk te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door LosBinden op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is LosBinden bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat LosBinden enige vergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever.

Artikel 7 Eigendom

7.1 Alle materialen t.b.v. de dienstverlening zijn eigendom van opdrachtnemer en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet vermenigvuldigd en/of aan derden worden aangeboden.

7.2 Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd. Indien hierom niet is verzocht worden de bescheiden na afloop van de overeenkomst, conform de wettelijke bewaartermijn, door LosBinden vernietigd.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Alle informatie, die uit de samenwerking tussen LosBinden en opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

8.2 In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt LosBinden zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

8.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak LosBinden gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning dan is LosBinden niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.





Houvast voor kinderen en ouders in emotionele en onstabiele tijden

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Nicoline de Roos-Kruysse is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook die opdrachtgever leidt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens door haar verrichte diensten. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Artikel 10 Klachtenprocedure

10.1 Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte diensten dient hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij LosBinden.

10.2 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal LosBinden zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Artikel 11 Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht, waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is.

Artikel 11: Registratie Kamer van Koophandel/BTW nummer

Nicoline de Roos-Kruysse is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam met de volgende registratienummers:

KVK: 68780648

BTW nummer: NL165356467B01

