



Houvast voor kinderen en ouders in emotionele en onstabiele tijden

*LosBinden, gevestigd te Heemstede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.*

**Contactgegevens:**

Website: [www.losbinden.nl](http://www.losbinden.nl)  
E-mail: [nicoline@losbinden.nl](mailto:nicoline@losbinden.nl)  
Telefoonnummer: +316-36.21.23.32

Nicoline de Roos is de Functionaris Gegevensbescherming van LosBinden. Zij is te bereiken via [nicoline@losbinden.nl](mailto:nicoline@losbinden.nl)

**Persoonsgegevens die worden verwerkt:**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die LosBinden verwerkt wanneer van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt, de website wordt bezocht, contact wordt opgenomen/plaatsvindt en/of omdat gegevens door u zelf aan LosBinden worden verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt rondom de ondersteuning van kinderen en ouders in een scheidingssituatie:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- BSN

Deze gegevens zijn nodig om te verwerken in een overeenkomst, een ouderschapsplan, document met afspraken, dossiervorming en verslaglegging. In geval van minderjarigheid worden deze gegevens verwerkt met toestemming van ouder of voogd.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die worden verwerkt ten behoeve van de ondersteuning van kinderen en ouders & aanverwante trainingen en producten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres



## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt:**

LosBinden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar  
LosBinden heeft niet de intentie om via haar website of dienstverlening, gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van de ouders of voogd. LosBinden kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. LosBinden raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat LosBinden zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [nicoline@losbinden.nl](mailto:nicoline@losbinden.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.
- Burgerservicenummer (BSN)

Genoemde gegevens zijn nodig om te verwerken in een overeenkomst, een ouderschapsplan, een document met afspraken, voor dossiervorming en verslaglegging. Gegevens worden met toestemming van ouders of voogd verwerkt.

## **Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens:**

LosBinden verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- Om te verwerken in een overeenkomst van opdracht, een ouderschapsplan, document met afspraken, dossiervorming en verslaglegging.
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van verzoeken/diensten/bestellingen.
- Het afhandelen van betalingen.
- Te informeren over (wijzigingen van) diensten en producten.
- Voor de administratie en om te voldoen aan wet- en regelgeving.
- Het gebruik voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening van LosBinden.

## **Geautomatiseerde besluitvorming:**

LosBinden neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LosBinden) tussen zit. LosBinden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MijnDomein en AppleMail, e-mailverwerking: Met als doel communicatie betreffende diensten, bestellingen en facturen te laten verlopen, tussen cliënt, hun wettelijke vertegenwoordiging en de betrokken hulpverlening (waarover ieder is geïnformeerd). Cliënten ontvangen via deze systemen e-mails en e-mailadressen zijn hierin opgeslagen.
- WordPress, website, beheer website en berichtenverkeer naar [nicoline@losbinden.nl](mailto:nicoline@losbinden.nl), [kindbehartiger@losbinden.nl](mailto:kindbehartiger@losbinden.nl), [scheidingscoach@losbinden.nl](mailto:scheidingscoach@losbinden.nl) vanaf de website. De website wordt gehost via MijnDomein.



**Bewaartermijn:**

Losbinden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor de gegevens genoemd onder *Persoonsgegevens die worden verwerkt* inclusief het *dossier/verslag* en *gegevens verkregen via WordPress website*, wordt een bewaartermijn van minimaal 2 en maximaal 15 jaar gehanteerd. De reden van deze bewaartermijn is dat dossiers opnieuw geopend kunnen worden binnen de gestelde termijn van 2 tot 15 jaar.

**Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden:**

LosBinden deelt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van LosBinden, wordt een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. LosBinden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Losbinden verstrekt persoonsgegevens aan derden met nadrukkelijke toestemming:

- Professionals, (gemeentelijke) instanties en zorgverleners, doel: overleg mogelijk maken over cliënt.
- Professionals, (gemeente) instanties en zorgverleners, doel: mogelijkheid voor verwijzing.
- Huisarts, doel: volledigheid dossier huisarts.
- School, doel: overleg mogelijk maken over cliënt.

**Cookies:**

LosBinden gebruikt alleen technische en functionele cookies of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de eigen computer, tablet of smartphone. De cookies die LosBinden gebruikt zijn ten behoeve van de technische werking van de websites en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

LosBinden maakt gebruik van cookies voor webanalyse-service Google Analytics. Via deze cookies krijgt LosBinden inzage in het bezoek aan de website. Op deze wijze kan de communicatie en informatievoorziening beter afgestemd worden op de behoeften van de websitebezoekers. De informatie die Google verzameld, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Voor meer informatie over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. LosBinden heeft hier geen invloed op en heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LosBinden en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover Losbinden beschikt, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar [nicoline@losbinden.nl](mailto:nicoline@losbinden.nl).

Om er zeker van te zijn dat bovenstaand verzoek door u persoonlijk is gedaan, wordt u gevraagd een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Losbinden reageert uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

**Beveiliging persoonsgegevens:**

LosBinden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien LosBinden gebruik maakt van de diensten van derden, zal LosBinden in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Bij de verwerking van persoonsgegevens is LosBinden gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt LosBinden zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze Privacyverklaring om de inhoud aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken. De recente datum van plaatsing/wijziging staat onderaan vermeld op deze Privacyverklaring.

